

Pokud vám zboží nesedí, můžete **jakoukoli nenošenou věc do 30 dnů ode dne doručení balíčku vrátit**. Určitě nechceme, aby vám doma zůstalo něco, co neunosíte. Zboží můžete vrátit na naší prodejnu Kinoko Letná, nebo nám ho zaslat poštou.

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

Číslo objednávky: .....

#### Chci vrátit toto zboží:

| Název zboží | Kód zboží (viz faktura) | Velikost | Důvod vrácení |
|-------------|-------------------------|----------|---------------|
| .....       | .....                   | .....    | .....         |
| .....       | .....                   | .....    | .....         |
| .....       | .....                   | .....    | .....         |
| .....       | .....                   | .....    | .....         |
| .....       | .....                   | .....    | .....         |

**Důvod vrácení:** (1) Zboží mi nesluší (2) Objednal/a jsem si více velikostí (3) Velikost mi nesedí (4) Na e-shopu vypadal produkt jinak (5) Přišlo mi špatné zboží (6) Špatná kvalita (7) Jiný - jaký?

Vrácené peníze chci poslat na účet č.: .....

Dne: .....

Váš podpis: .....

#### 1. Přiložte vratkový formulář

Do balíčku společně s nepoužitým a nepoškozeným zbožím v původním obalu a se všemi visačkami vložte vyplněný vratkový formulář. Nezapomeňte vyplnit číslo vaší objednávky a číslo účtu, na které vám vrátíme peníze. Také v něm prosím označte důvod, proč dané věci vracíte.

#### 2. Odešlete vrácené zboží

Balík odešlete doporučeně na adresu **Kinoko Letná, Pplk. Sochora 23, 170 00 Praha 7**. V případě uvolnění opatření a otevření prodejny můžete donést osobně. Momentálně lze využít osobní vrácení do naší sesterské společnosti Antonínovo pekařství na Strossmayerově náměstí.

#### 3. Peníze vám vrátíme na účet

Po obdržení vašeho balíku může trvat až 14 dní, než vrácený balík zpracujeme a peníze za objednávku vám pošleme zpět.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na [info@kinoko.cz](mailto:info@kinoko.cz) nebo +420603246452