

Pokud vám zboží neseďí, můžete **jakoukoli nenošenou věc do 30 dnů ode dne doručení balíčku vrátit**. Určitě nechceme, aby vám doma zůstalo něco, co neunosíte. Zboží můžete vrátit na naši prodejnu Kinoko Letná, nebo nám ho zaslat poštou.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Chci vrátit toto zboží:

Název zboží	Kód zboží (viz faktura)	Velikost	Důvod vrácení
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Důvod vrácení: (1) Zboží mi nesluší (2) Objednal/a jsem si více velikostí (3) Velikost mi neseďí (4) Na e-shopu vypadal produkt jinak (5) Přišlo mi špatné zboží (6) Špatná kvalita (7) Jiný - jaký?

Vrácené peníze chci poslat na účet č.:

Dne:

Váš podpis:

1. Přiložte vratkový formulář

Do balíčku společně s nepoužitým a nepoškozeným zbožím v původním obalu a se všemi visačkami vložte vyplněný vratkový formulář. Pokud původní obal či visačky nemáte, nic se neděje. Vratku s vámi dokážeme vyřešit i bez nich. Nezapomeňte vyplnit číslo vaší objednávky a číslo účtu, na které vám vrátíme peníze. Také v něm prosím označte důvod, proč dané věci vracíte.

2. Odešlete vrácené zboží

Balík odešlete doporučeně na adresu **Kinoko Letná, Pplk. Sochora 23, 170 00 Praha 7**.

3. Peníze vám vrátíme na účet

Po obdržení vašeho balíku může trvat až 14 dní, než vrácený balík zpracujeme a peníze za objednávku vám pošleme zpět.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na info@kinoko.cz nebo +420603246452