

Narazili jste během záruční doby u zboží Kinoko na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením? Odešlete nám ho spolu s tímto Reklamačním listem a kopií daňového dokladu (faktury) na adresu Kinoko, Pplk. Sochora 23, 170 00 Praha 7. V případě uvolnění opatření a otevření prodejny můžete donést osobně. Momentálně lze využít osobní vrácení do naší sesterské společnosti Antonínovo pekařství na Strossmayerově náměstí.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky nebo faktury:

Reklamovaný produkt:

Popis vady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

Oprava x Výměna x Vrácení peněz

V případě vrácení peněz je chci poslat na účet č.:

Dne:

Váš podpis:

Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní ode dne uplatnění reklamace, ale budeme dělat, co je v našich silách, abyste zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu dostali co nejdříve.

O výsledku reklamace vás vyrozumíme telefonicky, pokud nebude k dispozici telefon, tak e-mailem.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na info@kinoko.cz nebo +420603246452