

Narazili jste během záruční doby u zboží Kinoko na závadu, která nesouvisí s běžným opotřebením? Odešlete nám ho spolu s tímto Reklamačním listem a kopií daňového dokladu (faktury) na adresu Kinoko, Pplk. Sochora 23, 170 00 Praha 7, případně reklamované zboží zanechte do naší prodejny Kinoko Letná osobně.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky nebo faktury:

Popis vady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte):

Oprava x Výměna x Vrácení peněz

V případě vrácení peněz je chci poslat na účet č.:

Dne:

Váš podpis:

O reklamaci rozhodneme ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní ode dne uplatnění reklamace, ale budeme dělat, co je v našich silách, abyste zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu dostali co nejdříve.

O výsledku reklamace vás vyrozumíme telefonicky, pokud nebude k dispozici telefon, tak e-mailem.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na info@kinoko.cz nebo +420603246452