

Pokud vám zboží neseďí, můžete **jakoukoli nenošenou věc do 30 dnů ode dne doručení balíčku vrátit**. Určitě nechceme, aby vám doma zůstalo něco, co neunosíte. V případě uvolnění opatření a otevření prodejny můžete donést osobně. Momentálně lze využít osobní vrácení do naší sesterské společnosti Antonínovo pekařství na Strossmayerově náměstí nebo zaslání poštou.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Chci vrátit toto zboží:

Název zboží	Kód zboží (viz faktura)	Velikost	Důvod vrácení
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Důvod vrácení: (1) Zboží mi nesluší (2) Objednal/a jsem si více velikostí (3) Velikost mi neseďí (4) Na e-shopu vypadal produkt jinak (5) Přišlo mi špatné zboží (6) Špatná kvalita (7) Jiný - jaký?

Vrácené peníze chci poslat na účet č.:

Dne:

Váš podpis:

1. Přiložte vratkový formulář

Do balíčku společně s nepoužitým a nepoškozeným zbožím v původním obalu a se všemi visačkami vložte vyplněný vratkový formulář. Nezapomeňte vyplnit číslo vaší objednávky a číslo účtu, na které vám vrátíme peníze. Také v něm prosím označte důvod, proč dané věci vracíte.

2. Odešlete vrácené zboží

Balík odešlete doporučeně na adresu **Kinoko Letná, Pplk. Sochora 23, 170 00 Praha 7**. V případě uvolnění opatření a otevření prodejny můžete donést osobně. Momentálně lze využít osobní vrácení do naší sesterské společnosti Antonínovo pekařství na Strossmayerově náměstí.

3. Peníze vám vrátíme na účet

Po obdržení vašeho balíku může trvat až 14 dní, než vrácený balík zpracujeme a peníze za objednávku vám pošleme zpět.

Máte-li jakékoli další otázky, ptejte nás na info@kinoko.cz nebo +420603246452